| 요구분석 | 문서번호 |  |
| --- | --- | --- |
| 작성자 | 1조 |
| 작성일자 | 2022.07.11 |

A. 일반회원

a. 회원가입 및 로그인

| 요구사항 번호 | A-a-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 회원가입 |
| 개요 | 사용자가 회원가입을 할 수 있다 |
| 상세설명 | 1. 사용자는 사이트 또는 소셜(Naver)을 사용한 회원가입을 할 수 있다.  2. 사이트에서 회원가입시 보호자 정보를 입력 받는다.  - 아이디 / 비밀번호 / 비밀번호 재입력 / 이름 / 닉네임 / 전화번호 / 주소  3. 소셜을 사용한 회원가입시 프로필 정보 제공동의를 필수로 요청 받는다.  - 이름 / 닉네임 / 전화번호  - 소셜 회원가입시 네이버에서uniqueID가 발급된다.  - 비밀번호와 주소는 추가로 입력받는다.  4. 회원가입 도중 취소를 누르면 홈화면으로 이동한다  5. 회원가입이 완료되면 반려동물을 추가할 수 있는 페이지로 이동한다.  6. 반려동물은 수 제한없이 추가 버튼을 클릭하여 정보를 입력한 후 등록할 수 있다.  - 반려동물의 사진 / 이름 / 타입 / 품종 / 성별 / 생일 / 나이 /  - 등록번호 / 중성화 / 상태(생존여부) /  - 보유질환 /  7. 반려동물 등록 완료 버튼을 클릭하면 로그인 화면으로 이동한다 |
| 제약사항 | **1. 보호자 정보**  **- 아이디/비밀번호/보호자이름/보호자전화번호/주소는 필수입력값이다.**  **아이디**  - 영어는 소문자와 숫자만 사용가능하다.  - (한글, 영어 대문자와 특수문자 <>?,./!@#$%^&\*()-\_+= 불가능)  - 아이디는 중복검사를 진행한다.  - 중복 검사 결과는 빨간 글씨로 텍스트박스 옆에 표시한다.  - 아이디의 길이는 5~12로 제한한다.  **비밀번호**  - 영어, 숫자와 특수문자 사용이 가능하다.  - 비밀번호의 길이는 8~20로 제한한다.  - 특수문자 필수  **보호자이름**  - 보호자 이름은 한글로만 입력가능하다.  - 보호자 이름은 최소 2자에서 최대 5자 이어야 한다.  **보호자 전화번호**  - 보호자 전화번호는 숫자로만 입력해야하며 11자를 한번에 입력받는다.  - 사용자 입력 중 ‘-’ 와 상관없이 데이터를 처리할 수 있다.  **주소**  - 주소 입력 API를 사용한다.(정부시스템/카카오)  **2. 반려동물 정보**  **- 반려동물의 이름, 타입, 품종, 성별과 나이는 필수 입력값이다.**  **반려동물이름**  - 반려동물 이름은 한글이나 영어로 사용이 가능하다.  - 반려동물 이름은 최소 1자에서 최대 5자이여야한다.  **반려동물 타입**  - 반려동물 타입은 종류를 입력하기전에 먼저 필수로 선택해야한다.  - 반려동물 타입은 셀렉트박스에서 선택한다.  - 반려동물 타입을 선택하기전까지 반려동물 종류는 비활성화되어있다.  **반려동물 품종**  - 반려동물 품종 는 셀렉트박스에서 선택할 수 있다.  - 셀렉트 박스의 목록은 선택한 타입에 따라 달라진다.  - 셀렉트 박스에 없는 경우 기타를 선택하고 텍스트에 추가 기입할 수 있다.  **반려동물 성별**  - 반려동물의 성별은 암컷/수컷중 하나를 선택받는다.  **반려동물 나이**  - 반려동물 나이를 숫자로 입력받는다.  **반려동물 생일**  - 반려동물의 생일을 날짜로 받는다. (달력 띄워주기)  **등록번호**  - (사용하지 않는 경우) 15자리의 숫자로 입력받는다.  - 등록된 번호가 맞는지 확인한다. |

| 요구사항 번호 | A-a-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 로그인/ 로그아웃 |
| 개요 | 사용자는 로그인/로그아웃을 할 수 있다. |
| 상세설명 | **로그인**  1. 사용자는 아이디 비밀번호를 입력하여 로그인할 수 있다.  2. 로그인이 성공한 경우 메인 홈페이지로 이동한다.  3. 로그인을 실패하면 로그인 창 상단에 실패 이유를 띄워준다.  - 아이디, 비밀번호가 일치하지 않습니다.  - 일치하는 회원정보가 없습니다.  **로그아웃**  1. 사용자는 로그아웃을 할 수 있다.  2. 로그아웃을 성공한 경우 메인 홈페이지로 이동한다. |
| 제약사항 |  |

| 요구사항 번호 | A-a-03 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 아이디/비밀번호 찾기 |
| 개요 | 사용자는 아이디와 비밀번호 찾기를 할 수 있다. |
| 상세설명 | **아이디 찾기**  1. 보호자이름과 전화번호로 아이디를 찾는다.  2. 일치하는 회원 정보가 있는 경우 아이디와 로그인하기 버튼을 띄워준다.  3. 로그인 버튼을 클릭하면 로그인 화면으로 이동한다.  4. 일치하는 회원 정보가 없는 경우 ‘일치하는 회원정보가 없습니다.’ 를 띄워준다.  **비밀번호 찾기**  1. 보호자 이름, 전화번호, 아이디 값을 입력하여 비밀번호를 찾는다.  2. 일치하는 회원 정보가 있는 경우 새 비밀번호와 새 비밀번호 재입력을 입력받는다. → 본인인증  3. 비밀번호의 유효성검사가 통과하면 변경완료 메시지를 띄워준 후 로그인 창으로 이동한다.  4. 일치하는 회원 정보가 없는 경우 ‘일치하는 회원정보가 없습니다.’를 띄워준다. |
| 제약사항 | - 새 비밀번호는 기존 회원가입 비밀번호의 제약사항과 동일하다.  - 새비밀번호와 새 비밀번호 재입력에 입력한 값이 동일한지 확인해야한다. |

b. 마이페이지

| 요구사항 번호 | A-b-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 마이페이지 |
| 개요 | 반려동물의 정보 혹은 일정을 관리할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 마이페이지는 반려동물 선택 메뉴와 일정표가 동시에 출력된다.  **반려동물 메뉴**  1. 반려동물 선택메뉴는 반려동물의 필수 입력한 기본 정보가 출력된다.  2. 반려동물을 선택하면 반려 동물 상세정보 조회 화면으로 이동한다.  3. 반려동물 선택메뉴의 마지막에 ‘반려동물 등록하기’를 클릭하면 다음의 정보를 입력하여 반려동물을 등록할 수 있다.  - 반려동물의 사진 / 이름 / 타입 / 품종 / 성별 / 생일 / 나이 / 몸무게 /  - 등록번호 / 중성화 / 중성화 수술 시기 / 상태(생존여부) /  - 보유질환 /  **일정표**  1. 일정표는 캘린더 형식으로 출력된다.  2. 반려동물에 상관없이 일정표로 일정을 등록, 수정, 조회할 수 있다.  3. 일정 등록을 클릭하면 다음의 정보를 입력하여 등록할 수 있다.  - 반려동물 / 일정 /  4. 일정을 등록하거나 등록된 일정을 선택하여 수정 삭제할 수 있다. |
| 제약사항 | **반려동물 등록**  - 반려동물 등록시 제약사항은 회원가입의 제약사항과 동일하다.  **일정 등록**  - 반려동물은 특정 반려동물들을 선택하거나 선택하지 않을 수도 있다  - 일정은 사료구매, 약/예방접종, 미용, 목욕 ,기타 등으로 등록 할 수 있다.  - 일정 중 기타를 선택할 경우 직접 입력받는다.  - 병원 예약이나 호텔 예약은 자동으로 일정표에 등록된다. |

| 요구사항 번호 | A-b-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 반려 동물 상세정보 |
| 개요 | 반려 동물의 상세정보를 조회할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 마이페이지에서 반려동물을 선택하면 상세 정보를 조회할 수 있다.  2. 반려동물의 상세정보는 기본정보를 조회할 수 있다.  - 반려동물 기본정보  3. 반려동물의 기본정보를 수정하거나 삭제할 수 있다. |
| 제약사항 |  |

| 요구사항 번호 | A-b-03 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 예약 정보 조회 |
| 개요 | 병원 예약 내역을 볼 수 있으며 취소가 가능합니다. |
| 상세설명 | 1. 예약 정보 조회를 클릭하면 병원 예약내역이 동시에 예약날짜 순으로 출력된다.  2. 병원만 조회할 수 있다.  **병원 예약**  1. 병원 예약 리스트가 다음정보로 출력된다.  - 날짜 시간 / 병원 이름 / 병원 전화번호 / 병원 주소 / 예약한 반려동물 / 특이사항 등 그 외 입력정보  2. 예약 취소 버튼을 클릭하여 예약 취소를 할 수 있다. |
| 제약사항 | - 로그인한 사용자만 이용 가능하다.  - 예약 취소는 24시간 전까지만 가능하다. |

| 요구사항 번호 | A-b-04 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 반려동물 일기 |
| 개요 | 반려동물의 케어 또는 산책일기를 등록, 조회, 수정, 삭제 할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 반려동물 일기를 클릭하면 반려동물 선택메뉴와 날짜별 일기 작성 개수가 출력된다.  2. 반려동물을 선택하면 캘린더와 모든 일기가 스크롤 등의 형식으로 출력된다.  3. 캘린더에서 날짜를 선택하면 케어 또는 산책 일기를 새로 등록하거나 조회할 수 있다.  **케어일기**  - 처방전에  작성된 내용을 기반으로한 투약일정(약, 성분, 투약일정, 의사 코멘트, 진단내용, 수술명, 접종명)  **산책일기**  - 산책 시간, 산책 장소, 산책한 반려동물, 사진, 제목, 내용, 날짜 |
| 제약사항 | - 산책일기 등록시 산책한 반려동물에 다른 반려동들도 함께 등록할 수 있으며, 다른 반려동물의 캘린더에서도 조회할 수 있다. |

c. 병원 진료

| 요구사항 번호 | A-c-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 병원 목록 조회 |
| 개요 | 병원 목록을 조회할 수 있습니다. |
| 상세설명 | 1. 등록된 병원이 20개씩 출력되며 페이지를 클릭하여 다른 페이지를 조회할 수 있다.  - 병원 이름 / 병원 전화번호 / 병원 주소 / 별점  2. 병원을 지역(시도, 시군구)을 선택하여 조회할 수 있다.  3. 병원을 병원 이름으로 검색할 수 있다.  4. 특정 병원을 클릭하면 병원 정보 상세보기 페이지로 이동한다. |
| 제약사항 | - 처음의 병원 목록은 회원의 주소를 기준으로 가까운 순으로 출력된다. |

| 요구사항 번호 | A-c-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 병원 정보 상세 보기 |
| 개요 | 선택한 병원의 상세 정보를 조회할 수 있습니다. |
| 병ㅇ상세설명 | 1. 병원 상세정보 페이지는 병원 기본정보 및 리뷰 댓글로 구성된다.  2. 병원 상세정보 페이지에는 문의하기와 예약하기 버튼이 있다.  3. 문의하기 버튼을 클릭하면 해당 병원의 문의 게시판으로 이동한다.  4. 예약하기를 클릭하면 예약페이지로 이동한다.  **병원 기본정보**  - 병원 이름 / 전화번호 / 주소 / 지도(병원위치) / 운영요일 및 시간 / 병원 소개(설명) / 수의사 정보 / 별점  **리뷰 댓글**  -병원 예약내역이 있으면 리뷰 가능  - 리뷰 댓글은 10개씩 출력하며 더보기를 클릭하면 10개씩 더 볼 수 있다. |
| 제약사항 | 비회원은 예약페이지로의 이동이 불가능 |

| 요구사항 번호 | A-c-03 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 병원 예약 |
| 개요 | 선택한 병원의 예약가능 정보를 조회하고 예약할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 병원 상세페이지에서 예약 가능 날짜를 먼저 선택한다.  2. 반려동물을 선택한다.  3. 날짜를 선택했다면 예약 가능 시간을 선택한다.  4. 방문 목적을 선택한다. (진단/수술/접종)  5. 특이사항,증상등을 입력 후 예약버튼을 통해 최종 예약이 가능하다.  6. 마이페이지의 일정표에 자동으로 예약일정이 등록된다. |
| 제약사항 | - 예약 날짜와 시간은 필수로 입력해야 한다.  - 예약 날짜는 신청일 기준으로 한달 까지만 선택할 수 있다.  - 예약 가능 시간 및 시간별 예약 가능 인원은 병원 등록시 병원으로부터 입력받은 정보를 바탕으로 한다.  - 로그인한 사용자만 예약이 가능하다. |

| 요구사항 번호 | A-c-04 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 문의 게시판 |
| 개요 | 해당 병원에 고객이 문의하는 기능 |
| 상세설명 | 1. 병원 상세 정보 페이지에서 문의하기를 클릭하면 이동되는 페이지이다.  2. 문의게시판의 상단에는 병원이 등록한 공지사항이 출력된다.  3. 고객은 해당 병원에게 다음의 정보를 입력하여 문의하고 싶은 내용을 등록할 수 있다.  - 제목 / 내용 / 첨부파일 / 날짜 / 작성자 / 비밀글 여부 |
| 제약사항 |  |

d. 커뮤니티

| 요구사항 번호 | A-d-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 자유게시판 |
| 개요 | 회원은 게시글을 작성하고 답변을 남길 수 있다. |
| 상세설명 | **게시글 목록**  1. 게시판 글 목록은 20개씩 출력된다.  - 게시글 번호 / 제목 / 작성자(닉네임) / 조회수 / 작성일자  2. 제목, 작성자, 내용을 선택하여 게시글 목록을 검색할 수 있다.  - 내용으로 검색했을시 글 목록을 클릭하면 검색한 단어를 하이라이트 한다.  3. 게시글의 제목을 선택하면 게시글 내용을 조회할 수 있다.  4. 게시글을 등록 버튼을 클릭하여 게시글을 작성할 수 있다.  - 제목 / 내용 / 사진 / 날짜  **특정 게시글**  1. 게시글을 클릭하면 조회수가 증가한다. 이때 새로고침시 조회수가 증가되지 않도록 한다.  2. 게시글을 수정, 삭제할 수 있다.  3. 게시글에는 회원들이 댓글을 달 수 있다.  4. 본인이 작성한 댓글은 수정, 삭제할 수 있다.  5. 게시글에 대해 좋아요/싫어요를 클릭하여 선호도를 표현할 수 있다. |
| 제약사항 | - 게시글 목록 조회에서 최신등록 글은 제목 옆에 new를 출력한다.  - 본인 게시글과 답변만 수정, 삭제 가능하다.  - 게시글 등록시 게시글 번호, 작성자, 날짜는 입력받지 않는다.  - 작성자가 게시글을 삭제할 경우 쓰여진 댓글이 모두 삭제된다. |

| 요구사항 번호 | A-d-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 반려동물 증상 게시판 |
| 개요 | 회원은 반려동물 증상에 대한 질문을 남기고 답변할 수 있다. |
| 상세설명 | **게시글 목록**  1. 게시판 글 목록은 20개씩 출력된다.  - 게시글 번호 / 제목 / 작성자(닉네임) / 조회수 / 작성일자  2. 제목, 작성자, 내용을 선택하여 게시글 목록을 검색할 수 있다.  3. 게시글의 제목을 선택하면 게시글 내용을 조회할 수 있다.  4. 게시글을 등록 버튼을 클릭하여 반려동물 증상 게시글을 작성할 수 있다.  - 제목 / 내용 / 사진 / 해시태그 / 날짜 /  **특정 게시글**  1. 게시글을 수정, 삭제할 수 있다.  2. 게시글에는 회원들이 답변을 달 수 있다.  - 답변은 댓글구현 방식으로 하되 출력형식은 하나의 글처럼 출력한다.  3. 본인이 작성한 답변은 수정, 삭제할 수 있다.  4. 해시태그를 클릭하면 동일한 해시태그의 게시글이 검색된다. |
| 제약사항 | - 반려동물 증상에 대한 글만 작성할 수 있다.  - 게시글 등록시 게시글 번호, 작성자, 날짜는 입력받지 않는다.  - 사진은 최대 2개까지만 첨부 가능하다.  - 질문에 대한 답변이 달리면 게시글 삭제 불가능하다.  - 본인 게시글과 답변만 수정, 삭제 가능하다.  - 병원 관계자가 답변을 했을 경우 게시글 목록의 제목 옆에 표시한다. |

e. 고객 센터

| 요구사항 번호 | A-e-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 문의사항 |
| 개요 | 회원은 궁금한 점에 대해 문의 글을 작성해 관리자에게 답변을 받을 수 있다. |
| 상세설명 | **게시글 목록**  1. 게시판 글 목록은 20개씩 출력된다.  - 게시글 번호 / 제목(비밀글표시) / 작성자(닉네임) / 날짜  2. 게시글의 제목을 선택하면 게시글 내용을 조회할 수 있다.  3. 회원은 게시글을 등록 버튼을 클릭하여 문의 글을 작성할 수 있다.  - 제목 / 내용 / 비밀글 여부 / 등록구분 / 첨부파일  - 등록 구분 : 시스템문의, 기타상담문의, 병원이용문의  **특정 게시글**  1. 게시글을 수정, 삭제할 수 있다.  2. 관리자는 회원의 글에 답변쓰기 버튼을 클릭하여 답변을 작성할 수 있다.  3. 답변쓰기는 게시글 등록의 형식과 동일하다.. |
| 제약사항 | ~~1. 글 유형을 비공개로 할 경우 자신의 비밀번호를 재입력해야 조회 가능하다( > 소셜 로그인 문제떄문에 삭제).~~  - 답변쓰기는 관리자만 할 수 있다.  - 게시글 등록시 게시글 번호, 작성자, 날짜는 입력받지 않는다.  - 등록 구분 중 병원 이용 문의와 호텔 이용 문의는 기업회원(병원 관계자, 호텔관계자)만 선택할 수 있으며, 일반회원은 선택할 수 없다. |

| 요구사항 번호 | A-e-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 공지사항 |
| 개요 | 회원은 공지사항을 조회할 수 있고 관리자는 공지사항을 관리할 수 있다. |
| 상세설명 | **게시글 목록**  1. 게시판 글 목록은 20개씩 출력된다.  - 공지 번호 / 등록구분 / 제목 / 작성자 / 날짜 / 조회수  2. 게시글의 제목을 선택하면 게시글 내용을 조회할 수 있다.  3. 관리자는 게시글을 등록 버튼을 클릭하여 공지글을 작성할 수 있다.  - 제목 / 내용 / 등록구분 / 첨부파일 / 작성일  - 등록구분 : 공지사항 / 보도자료 / 긴급공지(시스템점검)  **특정 게시글**  1. 관리자는 게시글을 수정, 삭제할 수 있다.  2. 회원은 공지글을 조회만 할 수 있다. |
| 제약사항 | - 목록에서 게시글을 클릭할 때마다 조회수가 1 씩 올라간다.  - 공지 글 등록은 관리자만 할 수 있다.  - 공지 글 등록시 공지 번호, 작성자, 날짜는 입력 받지 않는다. |

| 요구사항 번호 | A-e-03 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | FAQ |
| 개요 | 관리자는 기본 유의사항 및 자주 문의하는 내용들을 게시할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. FAQ는 전체목록을 조회하거나 카테고리별로 선택해서 조회할 수 있다  2. FAQ 목록조회는 토글형식으로 출력된다.  3. 관리자는 다음의 정보를 입력하여 FAQ를 작성한다.  - 카테고리 / 질의 / 응답  4. 관리자는 FAQ 질의를 수정하거나 삭제할 수 있다. |
| 제약사항 | - 관리자 외에 단순하게 조회만 가능하다. |

| 요구사항 번호 | A-e-04 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 회원탈퇴 |
| 개요 | 회원은 일정 절차를 거쳐 회원 탈퇴를 할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 회원은 고객센터에서 회원탈퇴를 클릭할 수 있다.  2. 회원탈퇴를 클릭하면 회원탈퇴 페이지로 넘어갈 수 있다.  **회원탈퇴페이지**  1. 회원은 주의사항을 읽고 주의사항을 읽었음에 동의한다.  2. 비밀번호 및 비밀번호 재입력을 입력한다.  3. 탈퇴버튼을 클릭하여 비밀번호가 일치할 경우 탈퇴가 처리된다.  4. 틀렸을 경우 탈퇴실패 메시지를 출력한다.  5. 탈퇴에 성공하면 메인화면으로 이동한다. |
| 제약사항 | 1. 회원 탈퇴시 회원정보 중 아이디를 제외한 모든 데이터는 삭제한다. |

B. 기업회원

a. 회원가입 및 로그인

| 요구사항 번호 | B-a-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 회원가입 |
| 개요 | 기업은 기업계정으로 회원가입을 할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 기업 사용자는 사이트에서 직접하는 회원가입만을 할 수 있다.  2. 기업 회원가입에는 다음과 같은 정보를 입력한다.  - 분류(병원) / 아이디 / 비밀번호 / 이메일 / 사업자 번호 / 대표이름 / 대표인  - 분류가 병원일 경우: 병원허가번호도 추가로 입력 받아야 한다.  3. 회원가입 정보를 입력한 후 회원가입하기를 클릭하면 회원가입이 완료된다. |
| 제약사항 | - 회원의 아이디도 고려하여 중복검사를 한다.  - 사업자 번호는 13자리로 고정한다. |

| 요구사항 번호 | B-a-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 로그인/ 로그아웃 |
| 개요 | 사용자는 로그인/로그아웃을 할 수 있다. |
| 상세설명 | **로그인**  1. 사용자는 아이디 비밀번호를 입력하여 로그인할 수 있다.  2. 로그인이 성공한 경우 메인 홈페이지로 이동한다.  - 메인 홈페이지에는 기업회원이 이용할 수 있는 모든 메뉴가 출력된다.  3. 로그인을 실패하면 로그인 창 상단에 실패 이유를 띄워준다.  - 아이디, 비밀번호가 일치하지 않습니다.  - 일치하는 회원정보가 없습니다.  **로그아웃**  1. 사용자는 로그아웃을 할 수 있다.  2. 로그아웃을 성공한 경우 메인 홈페이지로 이동한다. |
| 제약사항 |  |

b. 사업체 정보

| 요구사항 번호 | B-b-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 등록신청 |
| 개요 | 기업은 자신의 사업체를 관리자에게 등록 신청할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 등록된 사업체가 없다면 병원 등록을 신청하라는 문구와 함께 등록하기 버튼이 나타난다.  2. 등록 버튼을 눌러서 다음의 정보를 입력한 후 병원을 등록할 수 있다.  3. 등록 정보 취소는 관리자가 승인 안했을 경우(승인대기)에만 가능하다  4. 등록정보 수정은 .운영시간 소개만 가능하다.  **병원**  운영시간 / 요일 / 병원 소개 및 설명  3. 관리자에 의해 사업체 등록이 승인되면 회원가입시 등록한 이메일로 승인처리완료 메일이 발송된다 |
| 제약사항 | - 사업체 등록은 회원가입시 가입한 계정에 따라 병원 등록으로 출력된다. |

| 요구사항 번호 | B-b-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 사업체 정보 상세 보기 |
| 개요 | 선택한 사업체의 상세 정보를 조회할 수 있습니다. |
| 상세설명 | 1. 사업체 상세정보 페이지는 병원 기본정보 및 리뷰 댓글로 구성된다.  2. 사업체의 기본정보 중 일부를 수정할 수 있다.  - 전화번호 / 주소 / 운영요일 및 시간 / 사업체 소개(설명)  **리뷰 댓글**  - 리뷰 댓글은 10개씩 출력하며 더보기를 클릭하면 10개씩 더 볼 수 있다. |
| 제약사항 | 비회원은 예약페이지로의 이동이 불가능 |

c. 사업체 관리

| 요구사항 번호 | B-c-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 문의게시판 |
| 개요 | 문의게시판에 공지를 등록하거나 문의글에 답변을 작성할 수 있다. |
| 상세설명 | 1. 문의게시판은 상단에 공지 글이 출력되며, 아래로는 회원들의 문의글이 출력된다.  2. 공지는 공지 등록 버튼을 클릭하여 작성할 수 있다.  3. 공지 글은 클릭하여 조회한 후 수정 / 삭제할 수 있다.  4. 회원의 문의 글에 대한 답변은 회원 글을 클릭하여 조회한 후 답변등록 버튼을 클릭하여 작성한다.  - 제목 / 내용 / 첨부파일 / 날짜 |
| 제약사항 | - 공지사항은 게시판에 상단으로 고정된다.  - 공지 글의 순서는 드래그 하여 조정할 수 있다.  - 회원 문의 글에 대한 답변 등록시 문의 글이 비밀 글이라면 답변도 비밀글 처리된다. |

| 요구사항 번호 | B-c-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 예약 조회 |
| 개요 | 회원들이 예약한 정보를 조회할 수 있다. |
| 상세설명 | 관리자는 해당 계정으로 예약된 회원 리스트를 조회할 수 있다. |
| 제약사항 | - 시간순으로 정렬한다.  - 가장 최근 예약이 맨 위로 올라온다. |

| 요구사항 번호 | B-c-02 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 처방전 작성 |
| 개요 | 병원측은 예약한 환자의 진료가 끝난 후 처방전을 작성한다. |
| 상세설명 | 병원은 발급번호 / 성분 / 약품이름 / 사용법(용법/용량/처방일수/판매수량) / 의사 코멘트 / 접종여부 / 수술여부 / 를 작성한다.  병원은 약과 성분은 선택할 수 있고 그 외의 정보는 수기로 입력한다. |
| 제약사항 | * 처방전에 작성하는 내용은 의사 코멘트를 제외하고 모두 필수사항이다. |

d. 커뮤니티

| 요구사항 번호 | B-d-01 |
| --- | --- |
| 요구사항명 | 반려동물 증상 게시판 |
| 개요 |  |
| 상세설명 | 답변글을 등록할 수 있다. |
| 제약사항 |  |

e. 고객센터

내용은 회원과 동일

C. 관리자

| 업무 영역 | 회원 정보 조회 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | 회원 정보 조회 |
| 개요 | 모든 회원의 정보를 조회할 수 있다. |
| 상세설명 | * 회원 목록은 20개씩 볼 수 있다. * 회원을 누르면 그 회원에 대한 모든 정보를 볼 수 있다. * 회원을 아이디로 검색할 수 있다. * 회원을 유형별로 나눠서 볼 수 있다. |
| 제약사항 |  |

| 업무 영역 | 커뮤니티 관리 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | 커뮤니티 관리 |
| 개요 | 관리자는 전반적인 모든 커뮤니티를 관리할 수 있다. |
| 상세설명 | * 자유게시판 * 증상게시판 * 호텔/병원 게시판 * 호텔/병원 리뷰 * 공지사항 * FAQ * Q&A   들의 CRUD가 가능하다. |
| 제약사항 | * 관리자만 가능하다. |

| 업무 영역 | 기업회원 승인요청 리스트 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | 기업회원 승인요청 리스트 조회 |
| 개요 | 관리자는 기업회원 승인요청에 대한 리스트를 조회할 수 있다. |
| 상세설명 | * 회원가입한 기업의 리스트를 확인할 수 있다. * 기업 이름을 누르면 가입요청한 기업의 정보를 볼 수 있고   요청을 승인할 수 있는 페이지로 이동   * openAPI를 이용하여 기업에게 등록승인완료 메일을 보낸다. |
| 제약사항 | * 관리자만 가능합니다. |

| 업무 영역 | 기업회원 승인 |
| --- | --- |
| 요구사항 명 | 기업회원 승인 |
| 개요 | 관리자는 기업회원 등록에 대한 승인을 할 수 있다. |
| 상세설명 | * 회원가입한 기업의 세부정보를 확인할 수 있다. * 기업의 회원가입을 승인할 수 있다. |
| 제약사항 | * 관리자만 가능합니다. |

| 요구사항 번호 |  |
| --- | --- |
| 요구사항명 |  |
| 개요 |  |
| 상세설명 |  |
| 제약사항 |  |

| 요구사항 번호 |  |
| --- | --- |
| 요구사항명 |  |
| 개요 |  |
| 상세설명 |  |
| 제약사항 |  |

| 요구사항 번호 |  |
| --- | --- |
| 요구사항명 |  |
| 개요 |  |
| 상세설명 |  |
| 제약사항 |  |

| 요구사항 번호 |  |
| --- | --- |
| 요구사항명 |  |
| 개요 |  |
| 상세설명 |  |
| 제약사항 |  |